

מחלקת מים וכיוב

מנהל האגף – אורי ישראל

התקשרות דרך מוקד 106.

פקס – 04-6766732

מייל – tamiisrael@walla.com

מחלקת המים והכיוב עוסקת באספקה ותחזוקת רשת המים והכיוב ודואגת לחיבור צרכנים חדשים אל הרשת (לא כולל תקלות שבתחום חצרות הבתים). המחלקה מבוססת על תחזוקה מונעת ושמירה על מערכת ביוב זורמת ותקינה. כמו-כן הצוות מתחזק תחנת שאיבת ביוב. בשנים האחרונות שודרגו קווי המים ברחבי הכפר.

תחומי אחריות

1. רשת המים עד למודד הראשי של הבניין.
2. תיקונים וטיפולים בצנרת, קוים, מגופים וברזי כיבוי.
3. ניקיון קווי ותחזוקת קווי מים ציבוריים,
4. התקנות מדי מים.
5. טיפול בלחץ מים נמוך.
6. טיפול במסננים.
7. סתימות ביוב, פריצת ביוב והצפת מים עקב פיצוץ.
8. בדיקת טיב מי השתייה, ביצוע בדיקות שגרתיות שבועיות חודשיות ושנתיות – על פי תקנות משרד הבריאות.
9. בדיקת תקינות מי הבריכה ומקוואות.

סל שירותים

שירות	כולל	זמן טיפול
1. פריצת מים בקו ציבורי		16 שעות עבודה מרגע ההודעה.
2. נזילת מים	לפני חיבור צרכן כגון: בין מגוף (שיבר) לצינור, בין מד מים לצינור וכו'.	16 שעות עבודה מרגע ההודעה.
3. פריצת ביוב	בתוך מבנה ציבור, כבישים ציבוריים ובריכות בכביש ציבורי.	16 שעות עבודה מרגע ההודעה.
4. ריח ביוב ממקור ציבורי	מניקוזי מים	תוך 48 שעות מקבלת ההודעה.
5. התקנת והחלפת מד מים	התקנת מונה מים לבית חדש. בדיקה מעבדתית של מד המים לבקשת תושב תיעשה לאחר חתימה על התחייבות. החלפת מד מים ביוזמת המועצה תיעשה לאחר הודעה מראש.	התקנת מונה מים לבית חדש – תוך 7 ימי עבודה מקבלת הפנייה. שליחת מונה מים לבדיקה – 48 שעות מחתימה על התחייבות.
6. בדיקת מד מים	בהתאם לבדיקת מעבדה. טיפול ופירוק השעון יעשה על ידי עובד המחלקה.	תוך 15 ימי עבודה מקבלת הפנייה.
7. טיפול בלחץ מים נמוך	טיפול בזרם מים חלש, רמת השירות מתייחסת לבדיקה בלבד.	תוך 48 שעות מקבלת הפנייה.
8. דליפה מברז כיבוי אש		תוך 48 שעות מקבלת הפנייה.
9. אין מים	טיפול בכל תקלה בגללה אין מים בבניין.	מענה ומידע תוך 4 שעות מקבלת הפנייה.
10. תיקון ריצוף אחרי פיצוץ	טיפול בכל ריצוף שנפגע עקב פיצוץ.	4 ימי עבודה מקבלת ההודעה.

