

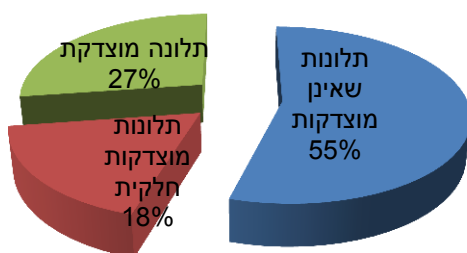
תמצית - דוח ממונה פניות ציבור – 2011:

בשנת 2011 נתקבלו **11** תלונות, במשרד מבקר המועצה בתוקף תפקידו כממונה על פניות הציבור :

אפיון תלונות:

6	תלונות שאינן מוצדקות
2	תלונות מוצדקות חלקית
3	תלונה מוצדקת
11	סה"כ:

אפיון תלונות



נושא התלונות:

3	יתרות חוב - מיסים
1	יתרות חוב - כללי
1	הנחות - ארנונה
1	פטור - ארנונה
2	צריכת מים חריגה
1	ביטול ריביות והצמדה
1	עיכוב הליכי הוצל"פ
1	שכר טרחת עו"ד- פיגורים
11	סה"כ:

